

‘Meer aandacht voor interactie met patiënt’

Voor betere zorgkwaliteit in ziekenhuizen

De medische professie moet weer meer aandacht besteden aan de kwaliteit van de interactie met patiënt. Dat stelt Lia de Vos in haar proefschrift ‘Kwaliteit, disciplineren en sturing: Een historisch sociologisch onderzoek naar de vormgeving van kwaliteit van zorg in ziekenhuizen’. De Vos promoveert donderdag 15 mei 2014 bij het instituut Beleid & Management Gezondheidszorg (iBMG) van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Kleuren binnen de lijntjes loont voor ziekenhuizen en dokters. Als zij laten zien dat ze aan de regels voldoen en zorg leveren volgens landelijke standaarden komen ze bovenaan in vergelijkingslijstjes, krijgen ze minder inspectiebezoek en komen ze gemakkelijker tot onderhandelingsafspraken met de zorgverzekeraars. Het volgen van landelijk opgestelde regels is de afgelopen decennia in de zorg steeds belangrijker geworden. Dat heeft vooral geleid tot een reeks instrumenten zoals richtlijnen, indicatoren en enquêtes en het ontwikkelen van systemen, zoals accreditatie en certificatie. Deze instrumenten en systemen zijn gericht op voorschriften en controle van de medische praktijk, maar doen geen uitspraak over de interactie die plaats vindt tussen patiënt en medisch specialist.

Want waar gaat het écht om? Het wordt tijd dat kwaliteitsbeleid weer teruggaat naar die basis, stelt De Vos.

Disciplineren als resultaat

De Vos deed een historisch sociologisch onderzoek naar de vormgeving van kwaliteit van zorg in ziekenhuizen. Haar conclusie is dat in de afgelopen decennia de overheid een sturende rol heeft gespeeld - en de andere partijen een reactieve. De overheid heeft door middel van wetgeving, subsidies en veranderingen in financieringsregels ervoor gezorgd dat naast de medisch specialisten ook ziekenhuisbesturen, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties nu een rol hebben als het gaat om de kwaliteit van de zorg.

De Vos concludeert ook dat overheidssubsidiëring voor partijen een belangrijke stimulans bleek te zijn om aan een kwaliteitsactiviteit deel te nemen. Doordat deze activiteiten zich vooral gericht hebben op het ontwikkelen van instrumenten en systemen is disciplineren het belangrijkste resultaat geworden.

Partijen aan zet?

Inmiddels zijn veel randvoorwaarden geregeld en ondergrenzen vastgesteld. Het wordt tijd voor een hernieuwde koppeling met de interactie tussen arts en patiënt, aldus De Vos. Volgens haar zijn gezamenlijk overleg over de juiste diagnose en behandeling en het ontstaan van een wederzijdse vertrouwensrelatie belangrijke toevoegingen aan de gebruikte instrumenten en systemen rond kwaliteit. Alleen een goede samenhang zorgt voor goed resultaat. De Vos stelt dat de medische professie hieraan zelf veel meer aandacht zou kunnen besteden.

Daarnaast is het van belang dat de patiënt ondersteuning krijgt bij de invulling van zijn eigen rol. Patiëntenorganisaties hebben de afgelopen decennia een activerende rol gespeeld bij het versterken van de positie van de individuele patiënt. Dit zou ook voor de andere partijen—en met name voor artsenorganisaties—een leidend principe moeten worden.

Nadere informatie

Lia de Vos promoveert op donderdag 15 mei 2014 aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. U bent van harte uitgenodigd om de promotieplechtigheid bij te wonen. De aanvang is om 13.30 uur precies. Locatie: Senaatszaal in het A-gebouw van de Erasmus Universiteit Rotterdam, campus Woudestein.

Met vragen kunt u contact opnemen met het secretariaat, telefoon (010) 408 88555.

Voor media/journalisten: Marketing & Communicatie iBMG, telefoon (010) 408 8858 of e-mail communicatie@bmg.eur.nl