

Algemene voorwaarden Hart aan het Werk

Versie 2020

Offertes

Offertes van 'Hart aan het Werk' zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

De offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

De prijzen zijn exclusief BTW en andere voor de opdracht te maken zoals reiskosten, zaalhuur, readers, etc., tenzij anders is aangegeven.

Uitvoering van de opdracht

Opdrachtgever verstrekt 'Hart aan het Werk' tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

'Hart aan het Werk' voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

Contractduur; uitvoeringstermijn

Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt binnen 30 dagen na de factuurdatum plaats, tenzij anders is overeengekomen.

Annulering, opzegging

Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een training, intervisie of begeleidings- of coachtraject te annuleren in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

De opdrachtgever voor een training, intervisie-, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training, intervisie-, begeleidings- of coachtraject schriftelijk te annuleren.

Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de training,

het intervisie-, begeleidings-of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject te voldoen.

Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de training, het intervisie-, begeleidings-of coachtraject is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de training, het intervisie-, begeleidings-of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Overmacht

Partijen hoeven verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 'Hart aan het Werk' geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

Het eigendom van de inhoud van trainingen en andere producten en diensten ligt bij 'Hart aan het Werk' tenzij anders overeen gekomen. Eventueel gebruik hiervan is mogelijk nadat er schriftelijk overeenstemming is over de voorwaarden.

Klachten en geschillen

Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, melden aan opdrachtnemer. De opdrachtgever geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.

'Hart aan het Werk' zal samen met de opdrachtgever de klacht zo grondig mogelijk onderzoeken en op basis van de uitkomsten gezamenlijk zoeken naar een voor beide partijen aanvaardbare oplossing.

In het uiterste geval zullen partijen het geschil oplossen met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam.

Toepasselijk recht

Op elke opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.